

1. **STANDAR PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL DAN NIFAS (KLASTER 2)**

a. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*),

No.	KOMPONEN	URAIAN																								
1	2	3																								
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Menunjukkan KTP atau Kartu Kunjungan atau KK 2. Buku KIA (Bagi Yang Sudah Memiliki) 																								
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang; 2. Pasien mengambil nomor antrian (Offline atau Online); 3. Pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian ; 4. Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan; 5. Pasien menunggu petugas melakukan pendaftaran pasien; 6. Pasien melakukan skrining sesuai usia; 7. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan kesehatan ibu; 8. Pasien menunggu panggilan sesuai antrian; 9. Pasien menyampaikan keluhan; 10. Pasien dilakukan pelayanan ibu sesuai rencana tindakan terhadap pasien; 11. Pasien dirujuk internal ke pelayanan lain bila diperlukan; 12. Pasien dirujuk ke rumah sakit bila diperlukan; 13. Pasien menuju ke kasir bila diperlukan; 14. Pasien dipersilahkan menunggu di ruang tunggu farmasi; 15. Pasien mengambil obat di ruang farmasi; 16. Pasien pulang; 																								
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10 – 30 Menit																								
4	Biaya /Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kategori pasien dan jenis pembiayaan : <ol style="list-style-type: none"> a. Umum : Sesuai Perda Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024 <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>URAIAN JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Rawat Jalan</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>51 - Pemeriksaan/kontrol ibu hamil/ANC</td> <td>60.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>52 - Pemeriksaan ANCT (dg dokter)</td> <td>80.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>53 - Pemeriksaan ANCT (dg dokter dan USG)</td> <td>140.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>56 - Pemeriksaan Ibu Nifas/Post Natal Care</td> <td>20.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>58 - Pemeriksaan IVA</td> <td>25.000</td> </tr> </tbody> </table> 	NO	URAIAN JENIS PELAYANAN	TARIF	Rawat Jalan				Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)			51 - Pemeriksaan/kontrol ibu hamil/ANC	60.000		52 - Pemeriksaan ANCT (dg dokter)	80.000		53 - Pemeriksaan ANCT (dg dokter dan USG)	140.000		56 - Pemeriksaan Ibu Nifas/Post Natal Care	20.000		58 - Pemeriksaan IVA	25.000
NO	URAIAN JENIS PELAYANAN	TARIF																								
Rawat Jalan																										
	Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)																									
	51 - Pemeriksaan/kontrol ibu hamil/ANC	60.000																								
	52 - Pemeriksaan ANCT (dg dokter)	80.000																								
	53 - Pemeriksaan ANCT (dg dokter dan USG)	140.000																								
	56 - Pemeriksaan Ibu Nifas/Post Natal Care	20.000																								
	58 - Pemeriksaan IVA	25.000																								

		<p>b. BPJS : Gratis Apabila sesuai dengan Faskes yang dipilih Pasien</p> <p>UPTD PUSKESMAS TEKUNG TIDAK MENERIMA SUAP/GRATIFIKASI DALAM BENTUK APAPUN. JIKA TERJADI SUAP/GRATIFIKASI SILAHKAN LAPORKAN MELALUI NOMOR PENGADUAN 082141458376 (RIZKY WAHYU ROMADHONI, S.KM) DAN WEB PENGADUAN</p> <p>https://pkmtekung.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id/</p>
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - ANC Terpadu (Termasuk Konsultasi Informasi dan Edukasi Ibu Hamil), - Pemriksaan USG, - Skrining Kesehatan Gigi dan Mulut, - PMT pada ibu hamil KEK, - Pelayanan pasca persalinan(NIFAS), - Skrining TBC, - Skrining Jiwa, - Skrining Pre eclampsia, - Skrining Penyakit Menular (HIV/AIDS,Sifilis, Hepatitis, DBD, Malaria, dan lain-lain), - Skrining Penyakit tidak menular - Pelayanan Ibu dengan masalah gizi - Buku KIA
6	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media: <ol style="list-style-type: none"> a. SMS dan Whatsapp : <ul style="list-style-type: none"> No Wa Puskesmas : 082141458376 No WA DINKESP2KB : 082346355253 b. Telepon : (0334)886308 c. Facebook : puskesmastekung d. Instragram : puskesmas tekung e. Secara tertulis melalui: <ul style="list-style-type: none"> • Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan • Kotak pengaduan f. Secara langsung 2. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 3. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: <ol style="list-style-type: none"> a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. papan pengumuman c. Secara langsung
7	Jam Pelayanan (Loket)	<ul style="list-style-type: none"> • Senin – Kamis : 07.30 - 14:00 • Jumat : 07.30 -13.30

- b. Komponen Standar Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Pengelolaan Di Internal Organisasi (*Manufacturing*), meliputi:

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; 3. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) 6. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2015/ 2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer; 7. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah; 8. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis 9. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin; 10. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Lumajang Nomor 400.7.2/5941/427.52/2024 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kelola Pusat Kesehatan Masyarakat Pelaksana Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer di Kabupaten Lumajang; 11. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Lumajang Nomor : 188.45/7169/427.55/2020 Tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas dan Jaringannya Dengan Penerapan 5 Hari Kerja
2	Sarana,Prasarana dan /atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Tunggu 2. Ruang Pendaftaran 3. Ruang administrasi 4. Ruang Pelayanan Kluster 2 - Ibu 5. Komputer dan Jaringannya 6. Peralatan medis pendukung 7. Ambulan untuk rujukan pasien 8. Kursi Roda

3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum yang memiliki surat ijin praktek 2. SI/DIII Keperawatan yang memiliki surat registrasi dan sesuai dengan kewenangannya 3. DIII Kebidanan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi oleh atasan Langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian internal oleh auditor Penanggungjawab Kluster 2 Puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum : 2 orang 2. Perawat : 3 orang 3. Bidan : 4 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) 2. Pelayanan cepat dan akurat sesuai dengan standar pelayanan 3. Maklumat pelayanan
7	Jaminan keamanan dan Keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarana dan prasarana penunjang keselamatan dan minimalisir bahaya bencana (CCTV, APAR, Kode Darurat, peralatan sesuai indikasi pemakaian dan terkalibrasi, dll) 2. Sumber Daya Manusia yang kompeten dan ahli bidangnya. 3. Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaan 4. Obat yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa) 5. Jaminan bebas dari KKN, suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun.
8	Evaluasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan Langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali